

Cestovné poistenie Touroperator



**Stojíme pri Vás**  
**Cestovné poistenie**

Desať dôvodov pre Európsku	Str. 3
Definícia pojmov	Str. 5
Obmedzenia poistnej ochrany	Str. 7
Popis poistného krytia	Str. 9
Poistné krytie	Str. 18
Všeobecné poistné podmienky ECP VPP 2013	Str. 22
Nahlásenie poistnej udalosti	Str. 55
Tipy pre vašu cestu	Str. 58
Čo treba robiť v prípade poistnej udalosti	Str. 65
Informácia pre lekára v Egypte	Str. 68

Infolinka:

**+421/2/544 177 04**

Núdzové volanie 24 hodín denne:

**+421/2/544 177 11**

**+421/2/544 177 12**

Núdzové volanie v Egypte 24 hodín denne:

**+421/918/447 887**

### Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná  
v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
odd.: Sa, vložka č.: 1325/B Spoločnosť patrí do  
skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom  
zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.  
IČO: 35 709 332 DIČ: 2021000487  
IČ DPH: SK2021000487

Infolinka: +421 /2/ 544 177 04

Fax: +421 /2/ 544 101 74

E-mail: info@europska.sk

Internet: www.europska.sk

## Desať dôvodov pre Európsku

1. Pretože EURÓPSKA je tu pre Vás prostredníctvom centrálnej núdzového volania nepretržite.
2. Pretože EURÓPSKA Vám svojimi 21 druhmi poistného krytia garantuje osobnú finančnú ochranu.
3. Pretože prevoz domov v ambulantnom lietadle prekračuje finančné možnosti väčšiny dovolenkárov.
4. Pretože Vaše poistné krytie začína prekročením hranice obce Vášho trvalého bydliska.
5. Pretože nemocnice v zahraničí vždy žiadajú garanciu platby za Vaše ošetrovanie.
6. Pretože Vám samostatne poistíme storno zájazdu.
7. Pretože Vás poistíme bez ohľadu na vek.
8. Pretože poistíme aj akútne stavy existujúcich a chronických ochorení ak sa neočakávané stanú akútne.
9. Pretože po Vás budeme pátrať na vode i na horách.
10. Pretože Európska reaguje rýchlo a nebyrokraticky už 108 rokov.

Prečítajte si, prosím, dôkladne obsah Vašej poisťovnej zmluvy. Zaplatením poisťovného potvrdíte Váš súhlas s uvedenými ustanoveniami a všeobecnými poisťovnými podmienkami. Na poisťovnú zmluvu sa vzťahuje slovenské právo.

**Ak sa nachádzate v Egypte, akékoľvek náklady neuhrádzajte a bezodkladne kontaktujte asistenčnú službu Egypt in Touch na telefónnom čísle +421/918/447887, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne v slovenskom jazyku. Asistenčná služba rýchlo a efektívne zabezpečí úhradu akýchkoľvek nákladov, vy nemusíte uhrádzať na mieste nič.**

**Náklady na ambulantné lekárske ošetrovanie do výšky 100,- € si poisťovaný hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.**

**V záujme rýchleho a bezproblémového spracovania Vašej poisťovnej udalosti riadte sa, prosím, informáciami na zadnej strane „Čo treba urobiť v prípade poisťovnej udalosti“ a „Nahlásenie poisťovnej udalosti“. Hlásenie o poisťovnej udalosti si môžete vyžiadať telefonicky, faxom, poštou alebo e-mailom alebo stiahnuť z našej internetovej stránky.**

## Definícia pojmov

### Poisťovné pre jednotlivca a rodinu

V produktoch môžete voľiť medzi poisťovným pre jednotlivca a rodinu.



#### Jednotlivec:

Poisťovné pre jednotlivca platí pre jednu osobu.

#### Rodina.

Poisťovné pre rodinu platí pre 7 spolucestujúcich osôb, z toho maximálne 2 osoby môžu byť dospelé (18. narodeniny pred nástupom na cestu).

Tieto osoby nemusia byť vo vzájomnom príbuzenskom vzťahu.

### Geografická oblasť platnosti

Pri produktoch môžete voľiť medzi oblasťou platnosti „Európa“ a „Svet“.

#### Európa:

Do oblasti platnosti „Európa“ patria všetky štáty Európy v geografickom zmysle, všetky štáty a ostrovy v oblasti Stredozemného mora, Azorské ostrovy, Madeira a Kanárske ostrovy. Sú to menovite tieto krajiny: Albánsko, Alžírsko, Andorra, Azory, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česko, Čierna Hora, Dánsko (nie Grónsko), Egypt, Estónsko, Európska časť Ruska, Faerské ostrovy, Fínsko, Francúzsko, Gibraltar, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Izrael vrátane pásma Gazy, Západného Jordánska a Golanských výšin, Jordánsko, Libanon, Líbya, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko,

Maďarsko, Malta, Maroko (nie Marokom obsadená západná Sahara), Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko vrátane Špicbergov, ostrov J. Mayen, Orknejské ostrovy, Ostrovy kanála La Manche, Poľsko, Portugalsko vrátane Madeiry, Rakúsko, Rumunsko, Rusko (Európska časť), San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Sýria, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov a Baleáry, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko vrátane Shetlandských ostrovov

### Svet

Do oblasti platnosti „Svet“ patria všetky krajiny sveta.

## Obmedzenia poistnej ochrany

### Poistenie storna / prerušenia cesty

Poistné plnenie nebude poskytnuté, ak stornovanie alebo prerušenie cesty nastalo v súvislosti s nasledovným ochorením alebo liečbou poistenej osoby:

- Psychické ochorenia (prvotný výskyt je poisťený), dialýza, transplantácie orgánov, AIDS a schizofrénia (viď ECP VPP 2013, článok 17, bod 2);
- Ochorenia srdca, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typ I.), epilepsia a skleróza multiplex; ak si tieto za posledných 12 mesiacov pred uzatvorením poistenia (storno cesty) príp. nástupom na cestu (prerušenie cesty) vyžadovali hospitalizáciu.

### Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

Poistné plnenie nebude poskytnuté v súvislosti s nasledovným ochorením alebo liečbou poistenej osoby:



- Dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
- Ochorenia srdca, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typ I.), epilepsia, skleróza multiplex a psychické ochorenia; ak si tieto za posledných 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu.

Chronické a existujúce ochorenia sú poistené, ak sa z medicínskeho hľadiska nečakane stanú akútnymi a ak nie sú z hore uvedených dôvodov z poistného krytia vylúčené.

V týchto prípadoch, ako aj pri následkoch úrazu, ktoré boli počas posledných 9 mesiacov pred nástupom na cestu liečené alebo si liečenie vyžadovali, budú náklady za chronické ochorenia a existujúce ochorenia, ktoré sa stali akútnymi, uhradené až do výšky poistnej sumy pre chronické a existujúce ochorenia.

## Popis poistného krytia

### Poistenie storna

Pri nenastúpení na zájazd a pri jeho stornovaní Vám cestovná kancelária predloží k úhrade stornopoplatok podľa jej platných obchodných podmienok. Stornopoplatok môže predstavovať až 100% z ceny zájazdu.

To znamená: napriek tomu, že nemôžete nastúpiť na zájazd, zaplatíte časť alebo aj celú cenu zájazdu.



### 1. Náhrada stornopoplatkov pri nenastúpení na cestu

Preplatíme zo zmluvy o obstaraní zájazdu vyplývajúce náklady na storno, ak sa nečakane nemôžete zájazdu zúčastniť kvôli:

- nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznášanlivosť očkovania alebo smrť poistenej osoby. V poistení „PLUS“ sú poistené existujúce ochorenia (pozri však článok 17.VPP) len vtedy, ak sa nečakane stanú akútnymi;
- tehotenstvo poistenej osoby, ktoré nastalo až po rezervácii cesty;
- ťažké komplikácie v tehotenstve;
- značná vecná škoda na vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živelných udalostí.

nej pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;

- nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď poistenej osobe zo strany zamestnávateľa;
- podanie žaloby o rozvod (po vzájomnej dohode o rozvode podanie pri meraní návrhu) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;
- neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;
- doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenej osobe
- náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť rodinných príslušníkov alebo inej blízkej osoby, pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska.

Za predpokladu, že poistená osoba nemôže nastúpiť na zájazd z jedného z hore uvedených dôvodov, platí poisťná udalosť pre nasledujúce spolucestujúce poistené osoby: rodinní príslušníci max. tri ďalšie osoby a pri rodinnej tarife na osoby, ktoré sú na zmluve uvedené.

Ako rodinní príslušníci platia manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.

## Poistenie pre prípad prerušenia cesty

Ak musíte cestu predčasne prerušiť, často nemôžete cestovné lístky a pobyty, aj keď neboli využité, vrátiť späť a musíte ich plne hrať. Okrem toho na Vás pripadnú ďalšie náklady za predčasný návrat domov. Zrušenie letu, presun letu alebo krach leteckej/dopravnej spoločnosti nie je poisťnou udalosťou podľa všeobecných poisťných podmienok ECP VPP 2013.

## 2. Náhrada uhradených, ale nečerpaných služieb a nákladov na spätnú cestu

Nahradíme Vám uhradené, ale Vami nečerpané služby ako napríklad pobyty v hoteloch, polpenziu (okrem spätných cestovných lístkov), ak musíte cestu predčasne ukončiť.

Poistené dôvody prerušenia cesty sú uvedené v bode 1.

Taktiež Vám nahradíme dodatočné náklady na spätnú cestu, ak musíte cestu prerušiť – druh a trieda dopravného prostriedku podľa pôvodnej cesty.



Poistené dôvody prerušenia cesty sú uvedené v bode 1.

Okrem toho uhradíme náklady na spätnú cestu, keď sa musí cesta prerušiť pre nepokoje všetkého druhu (napr. teroristické útoky), prírodné katastrofy alebo miestnu epidémiu, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poiste-

ného, a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať.

Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

### 3. Zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí

Nahradíme Vám cestovné náklady na inú stanicu/letisko, ako aj dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie, ak ste dopravný prostriedok zmeškali z nasledujúcich dôvodov:

- úraz alebo dopravná nehoda poisteného;
- technická porucha použitého dopravného prostriedku;
- meškanie letu;

Zrušenie letu, presun letu alebo krach leteckej/dopravnej spoločnosti nie je poistnou udalosťou podľa všeobecných poistných podmienok ECP VPP 2013.

### 4. Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko

Preplatíme Vám nevyhnutné náklady na taxík do miesta bydliska alebo namiesto toho potrebné a preukázané náklady na nutné prenocovanie a stravovanie, ak cesta späť do miesta bydliska z letiska alebo stanice nie je možná alebo by bola nevhodná (napríklad pri oneskorenom pristáti v čase kedy hromadná doprava nepremáva). Toto poistné plnenie platí iba pri späťcesti z cieľovej destinácie do miesta, kde sa cesta začala.

Poistenie batožiny

### 5. Náhrada pri poškodení, zničení, krádeži alebo strate batožiny



Ak Vaša batožina počas cesty bude zničená, ukradnutá alebo stratená (napr. pri preprave), nahradíme Vám časovú hodnotu. Pri poškodení Vašej batožiny uhradíme náklady na opravu (najviac však časovú hodnotu). Poistené sú predmety, ktoré si na cestu beriete alebo ich na ceste nadobudnete (Výluky vid'. článok 27 VPP). Všimnite si, prosím, že cenné veci ako šperky, technické prístroje sú poistené iba za niektorých predpokladov, ako napr. keď nie sú ponechané v aute bez dozoru.

### 6. Nutné nákupy pri oneskorenom dodaní batožiny

Následkom oneskoreného vydania batožiny v cieľi cesty Vám preplatíme nákup nevyhnutných predmetov osobnej spotreby (napr. zubná kefka, spodné prádlo).

### 7. Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov

Pri krádeži alebo odcudzení cestovných lístkov, cestovných dokladov Vám preplatíme vynaložené náklady na úradné poplatky za obstaranie náhradných cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov.

### 8. Okamžitá pomoc a záloha pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov

Ak sa ocitnete vo finančnej núdzi z dôvodu lúpeže alebo prepadnutia, sprostredkujeme kontakt medzi Vami a Vašou domácou bankou, sme nápomocní pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradíme náklady na prevod peňažných prostriedkov. Ak nie je možné nadviazať kontakt

s Vašou domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytneme Vám zálohu – túto nám vrátite po návrate domov.

## Poistenie pátrania a záchrany

### 9. Náklady na pátranie a záchranu

Ak utrpíte úraz na horách alebo na mori a ocitnete sa v núdzi, zaplatíme za Vás náklady na pátranie (napr. horskou službou) a náklady na Vašu záchranu (napr. prevoz zo zjazdovky vrtuľníkom do nemocnice).

## Poistenie liečebných nákladov

Ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete, musíte sa dať na mieste ošetriť. Ošetrenia a prevozy Vás v zahraničí môžu vyjsť draho, nakoľko zdravotná poisťovňa neprepláca celú čiastku. Dodatočne môžu nastať náklady aj pre spolucestujúcich, napr. pri hospitalizácii rodinného príslušníka.

### 10. Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie

Preberieme náklady na prepravu do najbližšej nemocnice a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz, alebo akútne ochoriete.

### 11. Ambulantné ošetrenie

Preberieme náklady za ošetrenie a lieky v zahraničí, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete.

### 12. Pobyt v nemocnici a denná dávka

Preberieme náklady za pobyt v nemocnici a predpísané lieky v zahraničí, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete. Zároveň Vám vyplatíme za každý deň hospitalizácie v zahraničí 17€. Pobyt v nemocnici nahláste neodkladne na

núdzovom tel. čísle a my uhradíme náklady priamo nemocnici a Vy nemusíte na mieste nič uhrádzať.

### 13. Prevoz liekov

Ak potrebný liek v zahraničí v mieste dovolenky nie je k dispozícii, zorganizujeme jeho rýchly prevoz a preberieme náklady prevozu.

### 14. Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného lietadla)

V niektorých krajinách je vybavenie nemocníc nedostačujúce a preto, ak je pacient schopný prevozu, zorganizujeme prevoz a preberieme jeho náklady vrátane ambulantného lietadla. Prevoz sa uskutoční na Slovensko alebo do jeho susedných štátov, ak sa cesta tam začala. V takomto prípade zavolajte na núdzové číslo, aby sme mohli prevoz zorganizovať, náklady preberieme iba v prípade, že prevoz organizuje Európska. Náklady budú uhradené priamo, Vy nemusíte platiť nič.

### 15. Návšteva chorého pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 5 dní

Ak Váš pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní zorganizujeme cestu tam a späť Vám blízkej osobe a preberieme tým vzniknuté náklady a navyše preberieme náklady na prenocovanie.

### 16. Návrat do vlasti spolupoistenej osoby

Ak Váš poistený spolucestujúci musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu Vášho prevozu alebo na základe Vášho pobytu v nemocnici ho musí predĺžiť, preberieme náklady na spätnú cestu, ktoré vzniknú nepoužitelnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených cestovných lístkov/leteníek na spätnú cestu. Cesta domov



sa uskutoční primeraným dopravným prostriedkom, do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta.

### **17. Doprava detí do vlasti**

Ak sa z dôvodu úrazu, ochorenia, smrti nemôžete postarať o spätnú cestu Vašich detí, zorganizujeme príchod opatrovníka, ktorý dopraví Vaše deti späť zo zahraničia.

### **18. Repatriácia v prípade smrti do vlasti**

V prípade smrti zorganizujeme a preberieme náklady za prevoz telesných pozostatkov do vlasti.

## **Úrazové poistenie**

### **19. Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu**

Ak úraz, ktorý ste počas dovolenky utrpeli, zanechá trvalé následky vo výške min. 50 %, bude Vám vyplatené jednorazové poistné plnenie vo výške poistnej čiastky.

## **Poistenie zodpovednosti**

### **20. Škody na majetku alebo zdraví**

Ak ste spôsobil vecnú škodu alebo škodu na zdraví tretej osobe, na hláste to čo najskôr na info linku Európskej č.: +421/2/ 544 177 04

## **Asistenčné služby**

### **21. Pomoc pri zadržení alebo hrozbe zadržania políciou**

Ak budete v zahraničí zadržaný alebo Vám zadržanie hrozí, pomôžeme Vám pri obstaraní advokáta, tlmočníka, prípadne Vám poskytneme zálohu na advokáta, tlmočníka alebo kauciu. Túto zálohu ste povinný po návrate do vlasti vrátiť.

**Asistenčná služba je našim klientom nachádzajúcim sa v zahraničí v núdzovej situácii k dispozícii 7 dní v týždni, 24 hodín denne. Ak sa nachádzate v Slovenskej republike a potrebujete informácie, kontaktujte našu infolinku na tel. číslo 02/544 177 04 alebo mailom [info@europska.sk](mailto:info@europska.sk)**

**Prosím, všimnite si, že nie každé poistenie zahŕňa všetky krytia.**

**Aké poistné krytie obsahujú jednotlivé produkty, sa dočítate na strane 18 až 21.**

**Všeobecné poistné podmienky Európskej cestovnej poisťovne nájdete na stranách 22 až 57.**

## Prehľad krytia

### Cestovné poistenie k zájazdom

Poistenie storna		Komplexné cestovné poistenie KOMFORT	Komplexné cestovné poistenie PLUS
1. Náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu	maximálne plnenie na jednu poistnú udalosť	<b>Európa do 4.000 €</b>	<b>Európa do 8.000 €</b>
		<b>Svet do 1.000 €</b>	<b>Svet do 1.000 €</b>
		<b>spoluúčasť 10%</b> pre ochorenia, ktoré si vyžadujú hospitalizáciu <b>spoluúčasť 25%</b> pre ochorenia, ktoré si nevyžadujú hospitalizáciu, chronické a existujúce ochorenia nie sú poistené	<b>bez spoluúčasti</b> chronické a existujúce ochorenia sú poistené
Poistenie pre prípad prerušenia cesty			
2. Náhrada uhradených, ale nečerpaných služieb a nákladov na spätočnú cestu	jednotlivec	1.350 €	1.500 €
	rodina	2.700 €	3.000 €
Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti			
3. Zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode: Náhrada dodatočných nákladov na prenocovanie, stravu a cestu	jednotlivec	35 €	100 €
	rodina	70 €	200 €
4. Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko: Náhrada dodatočných nákladov na nocľah a stravu alebo taxík	jednotlivec	35 €	100 €
	rodina	70 €	200 €
Poistenie batožiny			
5. Náhrada pri poškodení, krádež, zničenie alebo strate batožiny	jednotlivec	700 €	1.000 €
	rodina	1.400 €	2.000 €
6. Náhrada cenných vecí (napr. šperky, kožušiny a technické zariadenia) a športového náčinia		do 1/3 poistnej sumy	do 1/2 poistnej sumy
7. Nutné nákupy pri oneskorenom dodaní bažožiny	jednotlivec	140 €	200 €
	rodina	280 €	400 €
8. Pomoc pri znovuzískaní dokladov	jednotlivec	340 €	400 €
	rodina	680 €	800 €
9. Okamžitá pomoc a preddavok pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov	jednotlivec	–	350 €
	rodina	–	700 €
Poistenie pátrania a záchranu			
10. Náklady na pátranie a záchranu		7.000 €	14.000 €

Európska

Popis

Produkty

Poistné podmienky

Poistná udalosť

Tipy na cestu

Pokračovanie zo strany 18–19

		Komplexné cestovné poistenie KOMFORT	Komplexné cestovné poistenie PLUS
<b>Poistenie liečebných nákladov</b>			
<b>Maximálne náklady na poistné plnenie v bodoch 11. – 19.</b>		200.000 €	220.000 €
<b>Maximálne poistné plnenie v bodoch 11. – 19. pri akútnych stavoch chronických alebo existujúcich ochorení</b>		nepoistené	20.000 €
11. Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie		do 100%	do 100%
12. Ambulantné ošetrovanie		do 100%	do 100%
13. Pobyť v nemocnici		do 100%	do 100%
14. Prevoz liekov		do 100%	do 100%
15. Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného lietadla)		do 100%	do 100%
16. Návšteva chorého pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 5 dní	Cesta tam a späť 1 noc (max. 5)	do 100% –	do 100% 90 €
17. Návrat spolupoistenej osoby do vlasti		do 100%	do 100%
18. Doprava detí do vlasti		1.700 €	2.000 €
19. Repatriácia v prípade smrti do vlasti		do 100%	do 100%
<b>Úrazové poistenie</b>			
20. Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu od 50%		17.000 €	34.000 €
<b>Poistenie zodpovednosti</b>			
21. Škody na majetku alebo zdraví		100.000 €	200.000 €
<b>Asistenčné služby</b>			
22. Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou		áno	áno
Pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlmočníka)			
Preddavok pre advokáta/kauciu		1.700 €	3.400 €
	<b>Maximálna dĺžka jedného výjazdu</b>	<b>22 dní</b>	<b>22 dní</b>

Osoby staršie ako 70 rokov sú poistiteľné výlučne produktom Komplexné cestovné poistenie PLUS. Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia sa poistná ochrana na storno začína 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia, úrazu, živeľnej pohromy – vid' čl. 15 a 16 ECP VPP 2013).

Európska

Popis

Produkty

Poistné podmienky

Poistná udalosť

Tipy na cestu

## EURÓPSKA

### Všeobecné poistné podmienky (VPP)

Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP-VPP 2013 Generali Poist'ovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poist'ovňa

UPOZORNENIE: Všimnite si, že platia iba tie časti poistných podmienok cestovného poistenia ECP-VPP 2013 Generali Poist'ovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poist'ovňa, ktoré zodpovedajú rozsahu krytia Vášho balíka poistenia. Krytie navyše pre poistenie „PLUS“ je popísané v nasledujúcich článkoch:

- Čl. 1,
- Čl. 15 bod 1.1,
- Čl. 17 bod 1.,
- Čl. 40,
- Čl. 43 bod 1.3,
- Čl. 44

### Všeobecná časť

#### Spoločné ustanovenia

- Čl. 1: Poistené osoby
- Čl. 2: Časový rozsah platnosti
- Čl. 3: Miestny rozsah platnosti
- Čl. 4: Výluky
- Čl. 5: Poistná suma
- Čl. 6: Splatnosť poistného
- Čl. 7: Povinnosti poisteného
- Čl. 8: Odstúpenie od poistnej zmluvy
- Čl. 9: Forma vyhlásení
- Čl. 10: Subsidiarita
- Čl. 11: Splatnosť poistného plnenia
- Čl. 12: Nakladanie s poistným nárokom
- Čl. 13: Mimosmluvné plnenie

### Zvláštna časť

#### A: Poistenie storna a prerušenia cesty

- Čl. 14: Predmet poistenia
- Čl. 15: Poistná udalosť

- Čl. 16: Časový rozsah platnosti
- Čl. 17: Výluky
- Čl. 18: Povinnosti poisteného
- Čl. 19: Výška poistného plnenia a spoluúčasť

#### B: Poistenie pre prípad zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

- Čl. 20: Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode
- Čl. 21: Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko

#### C: Poistenie batožiny

- Čl. 22: Poistná udalosť
- Čl. 23: Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poistnej ochrany
- Čl. 24: Doplnková poistná ochrana
- Čl. 25: Poistná ochrana v nestráženom odstavnom motorovom vozidle/prívесе
- Čl. 26: Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní
- Čl. 27: Výluky
- Čl. 28: Povinnosti poisteného
- Čl. 29: Poistné plnenie
- Čl. 30: Náklady na prevod peňažných prostriedkov

#### D: Úrazové poistenie

- Čl. 31: Poistná udalosť a poistná ochrana
- Čl. 32: Vecné obmedzenie poistnej ochrany
- Čl. 33: Výluky
- Čl. 34: Povinnosti poisteného
- Čl. 35: Trvalé následky úrazu
- Čl. 36: Stanovenie plnenia
- Čl. 37: Uznatie poistného plnenia
- Čl. 38: Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)
- Čl. 39: Náklady na pátranie a záchranu

#### E: Poistenie liečebných nákladov

- Čl. 40: Poistná udalosť
- Čl. 41: Rozsah plnenia v zahraničí
- Čl. 42: Rozsah plnenia na Slovensku

Čl. 43: Výluky

Čl. 44: Poistná ochrana pri chronických ochoreniach a existujúcich ochoreniach v poistení „PLUS“

Čl. 45: Povinnosti poisteného

### **F: Poistenie zodpovednosti**

Čl. 46: Poistná udalosť

Čl. 47: Poistná ochrana

Čl. 48: Rozsah poistenia

Čl. 49: Výluky

Čl. 50: Povinnosti poisteného

Čl. 51: Splnomocnenie poisťovateľa

### **G: Asistenčné služby**

Čl. 52: Pomoc pri zadržaní alebo pri hrozbe zadržania políciou

## **Všeobecná časť**

### **Spoločné ustanovenia**

#### **Článok 1 • Poistené osoby**

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené v doklade o poistení.

Pri rodinnej sadzbe je možné v doklade o poistení uviesť i osoby nezávisle od príbuzenských vzťahov až do počtu sedem osôb, z nich najviac dvoch dospelých ako poistené osoby. Osoby, ktoré v čase uzatvorenia poistenia dosiahli vek 70 rokov, sú poistiteľné výlučne produktmi Komplexné cestovné poistenie PLUS, Cestovné poistenie PLUS a Poistenie storna PLUS.

#### **Článok 2 • Časový rozsah platnosti**

Poistenie sa musí uzavrieť pred nástupom na cestu. Ak nie je dohodnuté inak, platí poistná ochrana na jednu cestu. Za cestu sa považuje turistická cesta alebo služobná cesta t.j. cesta zamestnanca vykonaná na príkaz a v záujme zamestnávateľa. Začína sa opustením bydliska, miesta prechodného pobytu alebo miesta pracoviska a končí sa návratom do nich alebo skorším uplynutím poistenia (pozri však článok 16). Uzavretie viacerých, časovo bezprostredne za sebou nasledujúcich poistení, platí ako jednotné súvislé poistné

obdobie a je prípustné iba po zvláštnej dohode s poisťovateľom. Predĺženie poistnej ochrany po nastúpení na cestu nie je možné.

#### **Článok 3 • Miestny rozsah platnosti**

1. Ak je dohodnutý rozsah platnosti „Európa“ (podľa sadzby), potom sa poistná ochrana vzťahuje v zemepisnom zmysle na Európu vrátane štátov/ostrovov oblasti Stredozemného mora, Kanárskych ostrovov, Madeiry a Azorských ostrovov.
2. Ak je dohodnutý rozsah platnosti „Svet“ (podľa sadzby), potom sa poistná ochrana vzťahuje na všetky krajiny.
3. Výnimky: čl. 42 platí iba na Slovensku, čl. 41 bod 1 až 3 a čl. 52 platí iba v zahraničí.

#### **Článok 4 • Výluky**

1. Poistná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré
  - 1.1 úmyselne alebo z nedbanlivosti zapríčinil poistený; pri poistení zodpovednosti (zvlášť na časť F) voči tretej osobe, kde škodu alebo ujmu zapríčinil poistený protiprávne alebo úmyselne. Ako úmysel sa rovnako považuje konanie alebo opomenutie konania, pri ktorom je možné očakávať vznik poistnej udalosti;
  - 1.2 súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;
  - 1.3 vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;
  - 1.4 boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poistenej osoby;
  - 1.5 nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí;
  - 1.6 sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia;
  - 1.7 vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu); Zaplatením tarify poistného „Manuál-

na práca“ určenej pre jednotlivca produktu Poistenie liečebných nákladov PLUS a Cestovné poistenie PLUS sa poistná ochrana vzťahuje v krytiach Poistenie liečebných nákladov a v krytiach Úrazového poistenia aj na poistné udalosti, ktoré vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti počas služobnej cesty v zahraničí. Vylúčené sú nasledovné povolania: tunelár, baník, speleológ, záchranár, pyrotechnik, vodič kamiónovej dopravy, vodič autobusovej dopravy, lovci, ozbrojené zložky, jednotky ozbrojených síl.

- 1.8 sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;
- 1.9 poistený a/alebo jeho rodinní príslušníci utrpia v dôsledku obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu požitím alkoholu, drog alebo liekov;
- 1.10 nastanú pri paraglajdingu a použití závesného krídla (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- 1.11 nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jazd (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- 1.12 sa vyskytnú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
- 1.13 vzniknú pri potápaní, keď poistený nie je držiteľom platného medzinárodného oprávnenia na predmetnú hĺbku ponoru;
- 1.14 nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje zvyčajne s cestou spojené riziko (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu)
2. Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvláštne výluky upravené v článkoch 17, 27, 33, 43 a 49.

## Článok 5 • Poistná suma

Dojednaná poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti pred a počas jednej cesty. Pri rodinnej sadzbe platí dojednaná poistná suma pre všetky poistené osoby spoločne. Pri uzatvorení viacerých prekrývajúcich sa poistení vzhľadom na poistné obdobie, sa poistná suma vypočíta len z jedného poistenia.

## Článok 6 • Splatnosť poistného

Poistné je jednorázové a splatné pri uzavretí poistenia.

## Článok 7 • Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
  - 1.1 poistné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť a pritom dodržiavať všetky pokyny poisťovateľa;
  - 1.2 čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poisťovateľa o vzniku poistnej udalosti, ak sa to požaduje, aj telefonicky alebo faxom;
  - 1.3 po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poisťovateľovi na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poisťovateľovi;
  - 1.4 postupovať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poistnej udalosti;
  - 1.5 splnomocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov a/alebo nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poisťovateľov, zaoberajúce sa poistnou udalosťou a požiadať ich o poisťovateľom požadované informácie;
  - 1.6 zabezpečiť si v stanovenej forme a lehote nároky na náhradu škody voči tretej osobe a v prípade plnenia poisťovateľa ich až do výšky poskytnutého poistného plnenia odstúpiť poisťovateľovi;
  - 1.7 škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty a udaním rozsahu škody príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť;

- 1.8 odovzdať poisťovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností (dodržať lehoty oznamovania), spísanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
2. Popri týchto všeobecných povinnostiach sú zvlášť na povinnosti upravené v článkoch 18, 28, 34, 45 a 50.

### Článok 8 • Odstúpenie od poistnej zmluvy

Poistník je oprávnený za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je aj poistenie storna, najneskôr jeden deň pred začatím poistenia písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Poisťovateľ je povinný vrátiť zaplatené poistné po odčítaní stornopoplatku vo výške 5 EUR. V prípade, ak je zaplatené poistné nižšie ako stornopoplatok klient nemá nárok na vrátenie poistného.

### Článok 9 • Forma vyhlásení

Pri oznamoch a vyhláseniach poisteného poisťovateľovi sa vyžaduje písomná forma.

### Článok 10 • Subsidiarita

Všetky poistné plnenia, s výnimkou plnení za trvalé následky úrazu z úrazového poistenia sú subsidiárne. Z tohto dôvodu sú poskytované iba vtedy, ak si poistné plnenie nie je možné uplatniť z iného existujúceho poistenia v zdravotnej, sociálnej alebo inej poisťovni.

### Článok 11 • Splatnosť poistného plnenia

1. Ak bol zo strany poisťovateľa potvrdený nárok na poistné plnenie a bola stanovená jeho výška, je poistné plnenie splatné do dvoch týždňov.
2. Ak sa v súvislosti s poistnou udalosťou začali úradné vyšetovania alebo konania, poisťovateľ je oprávnený až do ich ukončenia odložiť lehotu splatnosti.

### Článok 12 • Nakladanie s poistným nárokom

Poistný nárok je možné postúpiť alebo akokoľvek s ním nakladať voči tretej osobe, respektíve sa nároku vzdať, až keď boli definitívne stanovené dôvody a výška poistného plnenia.

### Článok 13 • Mimozmluvné plnenie

Poisťovateľ je oprávnený odchyliť sa od VPP vo forme mimozmluvného plnenia, pokiaľ je to v prospech poisteného, respektíve pokiaľ je to uvedené v materiáloch cestovnej kancelárie odsúhlasených poisťovateľom.

## Zvláštna časť

### A: Poistenie storna a prerušenia cesty

#### Článok 14 • Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zakúpený zájazd a/alebo iná služba, cestovná cenina, zakúpená u oprávneného predajcu vo vzťahu ku ktorému/rej bola uzatvorená poistná zmluva.

#### Článok 15 • Poistná udalosť

1. Poistná udalosť nastane, ak pre niektorý z nasledovných dôvodov nie je možné nastúpiť na cestu alebo sa cesta musela prerušiť:
  - 1.1 nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznášanlivosť očkovania alebo smrť poistenej osoby. Ochorenie, neznášanlivosť očkovania alebo následky po úraze platia ako ťažké, ak: v produktoch Komplexné cestovné poistenie a Komplexné cestovné poistenie KOMFORT ako aj v produkte Poistenie storna preukázateľne spôsobujú neschopnosť nastúpiť na objednaný zájazd alebo dopravu a vyžadujú si pobyt v nemocnici (podmienka pobytu v nemocnici odpadá pri zlomeninách dlhých a krátkych kostí a infekčných ochoreniach). Z poistného plnenia bude odpočítaná dohodnutá spoluúčasť vid' čl. č. 19. Výška poistného plnenia a spoluúčasť; v produktoch Komplexné cestovné poistenie PLUS a v produkte Poistenie storna PLUS preukázateľne spôsobujú neschopnosť nastúpiť na objednaný zájazd alebo dopravu (pobyt v nemocnici nie je podmienkou);

1.2 tehotenstvo poistenej osoby, ktoré nastalo až po zakúpení poistenia.

Ak tehotenstvo nastalo ešte pred zakúpením poistenia, prevzatie nákladov na storno sa uskutoční iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve (musia byť lekárske potvrdené).

1.3 náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť rodinných príslušníkov alebo inej blízkej osoby (táto musí byť pri uzavretí poistenia menovite uvedená v doklade o poistení/v potvrdení o rezervácii v cestovnej kancelárii; na jednu rezerváciu môže byť uvedená len jedna blízka osoba), pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska. Ako rodinní príslušníci platia manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.

1.4 značná vecná škoda na vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živeľnej pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;

1.5 nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď pracovnej zmluvy poistenej osobe zo strany zamestnávateľa;

1.6 podanie žiadosti o rozvod na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;

1.7 neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;

1.8 doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenej osobe za predpokladu, že súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženie predvolania.

2. Okrem dôvodov na prerušenie cesty uvedených v čl. 15 bod 1 sú dôvodom na prerušenie cesty aj nepokoje všetkého druhu napr. teroristické útoky, prírodné katastrofy alebo miestna epidémia, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisteného, ktorý sa nachádza v zahraničí v zasiahnutej oblasti, mimo krajiny svojho trvalého alebo

prechodného bydliska a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať a zároveň Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási varovanie pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti). Toto krytie platí výlučne pri prerušení cesty, nenastúpenie na cestu z hore uvedených dôvodov nie je kryté.

3. Poistná udalosť platí pre príslušnú poistenú osobu, jej rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené osoby ako aj pri zaplatení rodinnej sadzby (pozri čl. 1), pre všetky osoby menované v poistnom doklade. Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť podľa bodu 1 rovnako poistený u poisťovateľa.

### Článok 16 • Časový rozsah platnosti

1. Pre plnenie storna sa začína poistná ochrana uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.

2. Pre plnenia pri prerušení cesty sa poistná ochrana začína nástupom na cestu a končí rezervovaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.

3. Pre cesty, ktoré boli rezervované/zakúpené pred uzavretím poistenia, sa poistná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živeľnej pohromy na majetku poistenej osoby).

### Článok 17 • Výluky

Poistnou udalosťou popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 4 nie je :

1. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického a existujúceho ochorenia poistenej osoby a jej rodinných príslušníkov. V produktoch s dodatkom „PLUS“: Komplexné cestovné poistenie PLUS, Cestovné poistenie PLUS a Poistenie storna PLUS táto výluka neplatí, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie, pričom



zhoršenie ochorenia, ktoré existovalo/bolo diagnostikované pred dojednaním poistenia, t.j. chronické a existujúce ochorenie, sa považuje za neočakávané respektíve akútne zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo v posledných deviatich mesiacoch pred dojednaním poistenia lekárske ošetrenie (výnimkou sú preventívne prehliadky) a je poistené výlučne v produktoch s dodatkom „PLUS“: Komplexné cestovné poistenie PLUS, Cestovné poistenie PLUS, Poistenie liečebných nákladov PLUS a Poistenie storna PLUS;

2. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s jedným z nasledovných ochorení/ošetrení: psychické ochorenie (táto výlučka neplatí, ak ide o psychické ochorenie vyskytujúce sa po prvýkrát, ak je nevyhnutný pobyt v nemocnici), dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
3. ak dôvod na storno cesty
  - 3.1. súvisí s jedným z nasledujúcich ochorení, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typ I.), epilepsia, skleróza multiplex;
  - 3.2 už pri uzavretí poistenia sa vyskytoval alebo sa dal predvídať.
4. ak dôvod prerušenia cesty
  - 4.1 súvisí s ochorením uvedeným v bode 3.1, ak si toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovalo hospitalizáciu;
  - 4.2 už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dal predvídať;
5. ak cestovná kancelária odstúpi od cestovnej zmluvy;
6. ak poisťovateľom poverený odborný lekár/revízny lekár (pozri čl. 18 bod 3.) nepotvrdí cestovnú neschopnosť.
7. zrušenie letu leteckou spoločnosťou alebo zrušenie letu v dôsledku úradného nariadenia z akýchkoľvek príčin
8. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s epidémiou alebo pandémiou.

## Článok 18 • Povinnosti poisteného

Poistený je povinný:

1. ak nie je možné z niektorého poistného dôvodu nastúpiť na cestu,
  - 1.1 po vzniku poistnej udalosti rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;
  - 1.2 poisťovateľa bezodkladne písomne vyzuistiť o poistnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;
  - 1.3 pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poistnej udalosti aj podrobnú lekársku správu/správu o úraze a tiež potvrdenie práceneschopnosti. V prípade psychického ochorenia treba neschopnosť cestovať doložiť potvrdením odborného lekára pre psychiatriu;
2. ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrojúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 15 bod 1.1);
3. na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/ revíznym lekárom;
4. poisťovateľovi bezodkladne zaslať nasledovné podklady:
  - zúčtovanie nákladov na storno
  - kompletne vyplnený formulár hlásenia škody pri storne
  - lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch
  - ostatný dôkazný materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poistné plnenie (napr. materská knižka, žiadosť o rozvod, maturitné vysvedčenie, úmrtný list);V prípade, ak je potrebné konkrétny podklad najskôr vyžiadať od príslušného orgánu, poistený je povinný poisťovateľovi tento podklad zaslať najneskôr do 5 dní od jeho doručenia poistenému zo strany príslušného orgánu.
5. nepoužité cestovné doklady (lístky, hotelové dobropisy atď.) na požiadanie predložiť poisťovateľovi;

6. všetkých ošetrojúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie škody.

### Článok 19 • Výška poistného plnenia a spoluúčasť

1. Poisťovateľ nahradí poistenému v rámci danej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti pri odstúpení cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty, a tie úradné poplatky, ktoré poistený musel zaplatiť za udelenie víza;  
V produkte Komplexné cestovné poistenie a Komplexné cestovné poistenie KOMFORT a Poistenie storna bude z poistného plnenia odpočítaná spoluúčasť vo výške 10%  
Produkt Komplexné cestovné poistenie PLUS je bez spoluúčasti
2. pri odstúpení od zmluvy o zájazde so zahrnutým stornopoistením poisťovateľ nahradí poistenému spoluúčasť maximálne do výšky 20% nákladov na storno;
3. pri prerušení cesty
  - 3.1 zaplatené a nevyužitú službu (bez lístka na spätnú cestu);
  - 3.2 predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady;  
tým sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných dokumentov. Pri náhrade nákladov na spätnú cestu sa v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku zamerať na rezervovanú kvalitu. Pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v čl. 15 bod 2 budú uhradené iba dodatočné cestovné náklady spôsobené spätnou cestou.

### B: Poistenie pre prípad zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

### Článok 20 • Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí

1. Poistná udalosť  
Poistná udalosť nastane, keď sa príchod na stanicu/letisko preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a zmešká sa tým rezervovaný pravidelný odlet/odchod;
  - 1.1 úraz alebo dopravná nehoda poisteného;
  - 1.2 technická porucha použitého dopravného prostriedku;
  - 1.3 meškanie letu.  
Skutkovú podstatu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti alebo u príslušného dopravcu.
2. Poistné plnenie  
Uhradené budú potrebné a preukázané náklady na cestu na inú stanicu/letisko ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie až do dohodnutej poistnej sumy.

### Článok 21 • Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko odkiaľ sa cesta začala

1. Poistná udalosť  
Poistná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod na domovskú stanicu/letisko preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spätná cesta zo stanice/letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.
2. Poistné plnenie  
Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxík alebo namiesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

### C: Poistenie batožiny

### Článok 22 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo strata (napr. krádež, lúpež) poistených predmetov pri dokázaní cudzieho vplyvu.

### Článok 23 • Poistené a nepoistené predmety ako aj predpoklady poistnej ochrany

1. Všetky predmety osobnej potreby (pozri však bod 2 a 3), ktoré sa na cestu zvyčajne berú alebo počas nej získajú, sú poistené.
2. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené
  - 2.1 šperky, hodinky, kožuchy, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže, detský kočík, a pod.), ak
    - ich v osobnej úschove bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné,
    - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín,
    - sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
    - sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradia, pozri čl. 27 bod 3).
  - 2.2 v úschove dopravnej spoločnosti: technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfy, lyže, detský kočík, a pod.), ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylúčené sú šperky, hodinky a kožuchy).
3. Poistené nie sú
  - 3.1 peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, starožitnosti, predmety s prevažne umeleckou a zberateľskou hodnotou ako aj majetok na presťahovanie;
  - 3.2 motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá ale aj vetrone, závesné klzáky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na ľade, plachetnice ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;
  - 3.3 predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náčinie, nástroje a osobné počítače (napr. laptopy).
4. Zbrane s príslušenstvom sú z poistnej ochrany

vylúčené, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### Článok 24 • Doplnková poistná ochrana

Až do dohodnutej poistnej sumy budú nahradené:

1. následkom oneskoreného vydania batožiny v cieľi cesty nevyhnutné náhradné predmety osobnej spotreby (neplatí v mieste bydliska);
2. následkom poistnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného lístka na meno poisteného;
3. následkom poistnej udalosti vynaložené úradné poplatky za nové obstaranie cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov, dokladov motorového vozidla.

### Článok 25 • Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívese

1. Vozidlo (príves) platí vtedy ako nestrážene odstavené, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (prívese). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
2. Poistná ochrana na predmety nastáva, ak
  - 2.1 sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo skla a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
  - 2.2 sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násillia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nestačí);
  - 2.3 ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (príves) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené

- a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.
3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolene bez použitia násillia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1. a 2. platia primerane.
  4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívесе) sa poisťná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže, detský kočík, a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

### Článok 26 • Poisťná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

1. Poisťná ochrana nastane počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uznávanom kempingu.
2. Na technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfovacie dosky, atď.) šperky, hodinky a kožuchy sa vzťahuje poisťná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (prívесе) alebo v obytnom prívесе a podmienka podľa čl. 25 bodu 2.1 bola splnená.

### Článok 27 • Výluky

Poisťná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 4 nevzťahuje na udalosti, ktoré

1. nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisťného predmetu;
2. boli zapríčinené vlastným zavinením, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechané zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;

3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže, detský kočík, atď.);
4. predstavujú následok poisťných udalostí.

### Článok 28 • Povinnosti poisťného

Škody, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, musí poisťný týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty.

### Článok 29 • Poisťné plnenie

1. Pri poisťnej udalosti nahradí poisťovateľ až do dohodnutej poisťnej sumy
  - časovú hodnotu za zničené alebo stratené predmety;
  - za poškodené opraviteľné predmety náklady potrebné na opravu, najviac však časovú hodnotu;
  - hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
2. Ako časová hodnota platí cena nového poisťného predmetu v deň škody po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacia cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
3. Poisťovateľ sa zrieka námietky podpoistenia.
4. Až do výšky 1/3 poisťnej sumy budú nahradené škody na: šperkoch, hodinkách, kožušinách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (napr. foto – prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfy, lyže, detský kočík, a pod.), športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu.

### Článok 30 • Náklady na prevod peňažných prostriedkov

1. Poisťná udalosť  
Poisťná udalosť nastane, ak sa poisťný

počas cesty dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia stratili.

2. Poistné plnenie
- 2.1 Poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.
- 2.2 Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poisťovateľ zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Záloha sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.
3. Povinnosti poisteného  
Poistený sa zaväzuje, že zálohu zaplatí poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

## D: Úrazové poistenie

### Článok 31 • Poistná udalosť a poistná ochrana

1. Poistnou udalosťou je vznik úrazu. Poisťovateľ poskytne poistnú ochranu, ak sa poistencovi na ceste stane úraz.
2. Úrazom je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlým, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov.
3. Ako úraz platia aj nasledovné, od vôle poistenca nezávislé udalosti:
  - popáleniny, obareniny;
  - účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu;
  - vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok, a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú;
  - vyklbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhlej odchýlky od plánovaného priebehu pohybu.
4. Ochorenia neplatia ako úrazy, ani infekčné choroby ako následky úrazu. Neplatí to pre traumatický úrazový tetanus a besnotu spôsobené úrazom podľa bodu 2.

### Článok 32 • Vecné obmedzenie poistnej ochrany

1. Poistné plnenie sa poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
2. Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 35 bod 2 až 5.
3. Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred nehodou existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
4. Pre organicky podmienené poruchy nervového systému sa poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
5. Pre medzistavcové hernie sa plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
6. Pre prietrž brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privodeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

### Článok 33 • Výluky

Z poistenia sú popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 4 vylúčené úrazy

1. vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4, bod 1.8 sa nepoužije;
2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú určené na prepravu osôb.

Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;

3. pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie.

### Článok 34 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárskej ošetrovanej až do ukončenia liečebného procesu; takisto sa treba postarať o primerané liečenie chorého a podľa možnosti o odvrátenie a zníženie následkov úrazu;
2. poisťovateľ môže požadovať, aby sa poistený dal vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi;
3. poistený má splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetrili, a vyzvať ich, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

### Článok 35 • Trvalé následky úrazu

1. Ak sa v priebehu jedného roka odo dňa úrazu preukáže, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu najmenej na 50 %, bude vyplatená dohodnutá poistná suma.
2. Na zmeranie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovne sadzby:
 

pri úplnej strate alebo úplnej strate funkcie	
– jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu	70 %
– jednej hornej končatiny od výšky lakťa	65 %
– jednej hornej končatiny od výšky pod lakeť alebo jednej ruky	60 %
– jedného palca	20 %
– jedného ukazováka	10 %
– jedného iného prsta	5 %
– jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna	70 %
– jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna	60 %
– jednej dolnej končatiny do polovice lýtky	

- |                                                                                                                                        |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| alebo jedného chodidla                                                                                                                 | 50 %  |
| – jedného palca na nohe                                                                                                                | 5 %   |
| – jedného iného prsta na nohe                                                                                                          | 2 %   |
| – zraku oboch očí                                                                                                                      | 100 % |
| – zraku jedného oka                                                                                                                    | 35 %  |
| – zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko    | 65 %  |
| – sluchu oboch uší                                                                                                                     | 60 %  |
| – sluchu jedného ucha                                                                                                                  | 15 %  |
| – sluchu jedného ucha ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho | 45 %  |
| – zmyslu čuchového                                                                                                                     | 10 %  |
| – zmyslu chuťového                                                                                                                     | 5 %   |
3. Pri čiastočnej strate alebo čiastočnej funkčnej neschopnosti uvedených častí tela alebo orgánov sa použijú sadzby bodu 2.
  4. Ak sa nedá určiť stupeň invalidity podľa bodu 2, je určujúce, do akej miery bola obmedzená telesná alebo psychická funkčná schopnosť podľa lekárskeho hľadiska.
  5. Viaceré z bodov 2. až 4. vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené poistnou sumou.

### Článok 36 • Stanovenie plnenia

1. V prvom roku po úraze sa poskytuje invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.
2. Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poisťovateľ ako aj poistený sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoviť lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.
3. Ak poistený zomrie z inej príčiny ako následok pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskeho nálezov muselo jednoznačne počítať

s minimálnymi 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

### Článok 37 • Uznanie poistného plnenia

Poistovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť doručením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

### Článok 38 • Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

1. V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 36 bodu 2, rozhoduje lekárska komisia.
2. K rozdielnym názorom lekárskej komisie na rozhodnutie vyhradeným v bode 1. môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poisťovateľa podľa čl. 37 po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisie.
3. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie prislúcha aj poisťovateľovi.
4. Pre lekársku komisiu určia poisťovateľ a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory. Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevymenuje žiadneho lekára, lekárska komisia stanoví lekára, ktorý je príslušný podľa bydliska poisteného. Obaja lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených oboma lekármi v posudkoch.
5. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekármi komisie a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisia považuje za potrebné.
6. Lekárska komisia vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhod-

nutie predsedu komisie, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poisťovateľa.

7. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený. V prípade čl. 36 bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradiť poistený, je limitovaný 10 % poistnej sumy určenej na trvalé následky úrazu.

### Článok 39 • Náklady na pátranie a záchranu

1. Poistná udalosť  
Poistený musí byť vyslobodený, či už je nezranený, zranený, alebo mŕtvy, lebo
  - 1.1 utrpel úraz;
  - 1.2 dostal sa do nebezpečenstva v horách alebo na vode;
  - 1.3 bol odôvodnený predpoklad jednej zo situácií uvedených v bodoch 1.1 a 1.2.
2. Odškodnenie  
Poisťovateľ nahradí preukázateľné náklady na pátranie po poistenom a jeho prepravu k najbližšej zjazdnej ceste alebo do najbližšej nemocnice.

## E: Poistenie liečebných nákladov

### Článok 40 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je úrazom podmienené telesné zranenie, akútne ochorenie alebo úmrtie poisteného počas cesty v zahraničí (rozšírenie pozri v čl. 42). Ako zahraničie nepatí v žiadnom prípade Slovensko a krajina, v ktorej má poistený bydlisko (trvalé alebo prechodné).

### Článok 41 • Rozsah plnenia v zahraničí

1. Poistovateľ nahradí až do dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na
  - 1.1. ambulantné lekárske ošetrenie: náklady na ambulantné lekárske ošetrenie do výšky 100,- EUR si poistený hradí sám (nepatí v Egypte). Následne po predložení originálov

- úctov za ošetrovanie poisťovateľovi mu budú tieto náklady preplatené.
- 1.2 lekárske predpísané lieky;
  - 1.3 zdravotne súrne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
  - 1.4 liečebnú starostlivosť v nemocnici a dennú dávku pri pobyte v nemocnici 17,- EUR na deň, maximálne 30 dní od začiatku pobytu v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť všeobecne uznávaná ako nemocnica a musí byť pod stálym lekárskeym vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí sa podľa možnosti čo najskôr informovať poisťovateľ, inak môže nastať strata poisťnej ochrany alebo krátenie plnenia. Ak nie je možná spätná preprava poisteného pre jeho neschopnosť prevozu, nahradí poisťovateľ náklady liečenia až do dňa schopnosti prevozu poisteného, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poisťnej udalosti;
  - 1.5 prepravu do najbližšej nemocnice, respektíve zdravotníckeho zariadenia a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie organizovanú poisťovateľom, alebo sanitku,
  - 1.6 spätnú prepravu poisteného organizovanú poisťovateľom, a to len, čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom (vrátane ambulantného lietadla) na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
  - 1.7 spätnú cestu spoločne poisteného, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spätný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
  - 1.8 prepravu cestovnej batožiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
  - 1.9 cestu jednej osobe poverenej poisteným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poisťnej udalosti potrebný opatrovateľ, ktorý jeho spoločne cestujúce neploleté deti privedie domov;
  - 1.10 prevoz zosnulého podľa štandardnej normy na Slovensko.
2. Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poisťnej sumy.
  3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- EUR, ktorá sa v prípade potreby zvýši až do dojednanej poisťnej sumy. Ak je v tejto súvislosti – alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 – potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevezme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poisťovateľovi.
  4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného ako aj druh ochorenia a ošetrovania. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, započítajú sa náklady na preklad.
  5. Plnenia budú v EUR. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poisťnej udalosti.



6. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného zdravotná poisťovňa alebo súkromná zdravotná poisťovňa, svoje nároky si najskôr uplatní u nich. Ak to zanedbá alebo sa neuskutoční z takéhoto poistenia žiadne plnenie, bude poistné plnenie poisťovateľa znížené o 20 %.

## Článok 42 • Rozsah plnenia na Slovensku

Pre poistné udalosti, ktoré nastali na Slovensku nahradí poisťovateľ preukázané náklady až do dohodnutej poistnej sumy.

1. za prepravu pri preložení do najbližšej nemocnice v mieste bydliska na území Slovenska pri predpoklade, že nemocnica, v ktorej je poistený ošetrovaný, je najmenej 50 km vzdialená od bydliska poisteného, že pobyt v nemocnici sa dá očakávať dlhšie ako 5 dní a ošetrojúci lekári súhlasia s preložením.
2. Za organizovanie cesty poisteného blízkej osoby na miesto nemocničného pobytu a odtiaľ späť do miesta bydliska primeraným dopravným prostriedkom, pri predpoklade, že pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa žiadna preprava na preloženie (pozri bod 1.). Poisťovňa prevezme vzniknuté náklady na prepravu (cesta vlakom vrátane príplatkov, prípadne nad 500 traťových kilometrov od miesta bydliska aj náklady na letenku v ekonomickej triede). Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
3. Za prevoz zosnulého.

## Článok 43 • Výluky

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 4 nevzťahuje na náklady za

1. ošetrovanie a prepravu v súvislosti s
  - 1.1 dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
  - 1.2 nasledovnými ochoreniami, ak si tieto v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typu I.), epilepsia, skleróza multiplex, psychické ochorenia;

- 1.3 chronickým alebo existujúcim ochorením (pre poistenie „PLUS“ pozri však článok 44)
2. ošetrovania, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
3. ošetrovania, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
4. využité miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervačné alebo protetické zubné ošetrovania;
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
7. pôrody alebo prerušenie tehotenstva;
8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrovania;
12. ošetrovania a prepravy súvisiace s úrazmi
  - 12.1 zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti. Ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4 bod 1.8 sa nepoužije;
  - 12.2 pri použití leteckých dopravných prostriedkov s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
  - 12.3 pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine nehody nevlastní požadované vodičské oprávnenie.

## Článok 44 • Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach v poistení „PLUS“

Chronické a existujúce ochorenia, ktoré nespa-

dajú pod čl. 43 bod 1.1 a 1.2, ako aj následky úrazu sú poistené iba v produktoch s dodatkom „PLUS“, keď sa z medicínskeho hľadiska neočakávane stanú akútne. Ako chronické a/alebo existujúce ochorenie platí ochorenie, ktoré existovalo - bolo diagnostikované pred dojednaním poistenia. Neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia platí ako neočakávané len vtedy, ak si nevyžadovalo v posledných deviatich mesiacoch pred dojednaním poistenia lekárske ošetrenie (neplatí pre pravidelné preventívne prehliadky) . V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 41 hradené až do dohodnutej poistnej sumy (pre chronické a existujúce ochorenia).

### Článok 45 • Povinnosti poisteného

Poistený je povinný:

- a) v prípade poistnej udalosti v Egypte bezodkladne oznámiť poistnú udalosť asistenčnej službe Egypt in Touch na tel. č. +421/918/447887 uvedenom na núdzovej kartičke. V prípade, že poistený nenahlási poistnú udalosť asistenčnej službe Egypt in Touch, môže poisťovateľ krátiť alebo úplne zamietnuť poistné plnenie.
- b) pri poistnej udalosti v iných destináciách ako Egypt čo najskôr oznámiť poistnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr k tomu termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 41) vzniknú náklady.

Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, inak nebudú hradené žiadne náklady.

## F: Poistenie zodpovednosti

### Článok 46 • Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škoda na veci a/alebo zdraví, ktorú spôsobil poistený ako súkromná osoba počas cesty a z ktorej bude alebo by mohla poistenému plynúť povinná náhrada škody (čl. 47).
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine, platia ako jedna poistná udalosť.

### Článok 47 • Poistná ochrana

1. Pri poistnej udalosti poisťovateľ preberá
  - 1.1 plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe škody na veci a / alebo zdraví, ako aj z toho odvodenej škody na majetku na základe zákonných ustanovení o povinnom ručení s občianskoprávnym obsahom (ďalej sa označuje ako povinnosť náhrady škody). Čisté škody na majetku nie sú poistené.
  - 1.2 náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 48.
2. Vecné škody sú poškodenie alebo zničenie hmotných vecí. Ublíženia na zdraví sú poškodenie zdravia, poranenie tela alebo zabitie ľudí.
3. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikovej, profesijnej alebo remeselnej činnosti), predovšetkým
  - 3.1 z používania bicyklov;
  - 3.2 z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
  - 3.3 z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
  - 3.4 z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
  - 3.5 z príležitostného používania, avšak nie držania motorových člnov a plachetníc, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
  - 3.6 z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5kg)
  - 3.7 pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov ako aj v nich sa nachádzajúceho inventára (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

### Článok 48 • Rozsah poistenia

1. Ak je dohodnutá paušálna poistná suma, platí spoločne pre škody na veci a zdraví.

2. Poistenie zahŕňa podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Poistenie zahŕňa ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3 ako aj náklady na záchranu budú započítané do poistnej sumy.
4. Ak stroskotá poisťovateľom požadované vybavenie nároku náhrady škody na odpore poistníka a poisťovateľ podá doporučeným listom vyjadrenie, že dá k dispozícii svoj zmluvný podiel na odškodnení pre poškodeného, nemá poisťovateľ od spomenutého vyjadrenia povinnosť niesť ďalšie vzniknuté náklady na hlavnom nároku, úrokoch a nákladoch.

#### Článok 49 • Výluky

1. Poistenie sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 4 nevzťahuje na povinnosť náhrady škody zo škôd, ktoré spôsobil poistený alebo osoby za neho konajúce držaním alebo používaním
  - 1.1 lietadiel alebo leteckých prístrojov;
  - 1.2 pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
  - 1.3 motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 47 bod 3.5)
2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na
  - 2.1 nároky presahujúce rozsah povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštneho príslubu;
  - 2.2 plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
  - 2.3 škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci (manžel/ka, príbuzní v priamej vzostupnej a zostupnej línii, svokrovci, adoptívni a nevlastní rodičia, v spoločnej domácnosti žijúci súrodenci; nemanželské spoločenstvo je vo svojom pôsobení rovnocenné s manželským);
  - 2.4 škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
  - 2.5 škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.

3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody kvôli škodám spôsobeným na
  - 3.1 veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali na lízing, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 47 bodu 3.7);
  - 3.2 veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
  - 3.3 veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zražok, pri nukleárnych udalostiach ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
4. Povinnosť náhrady škody zo straty alebo zmiznutia osobných vecí nie je krytá.
5. Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.

#### Článok 50 • Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi oznámiť najmä:

1. uplatnenie požiadavky na náhradu škody;
2. zaslanie oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poistníkovi alebo poistenému;
3. všetky opatrenia tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody. Poistený nie je oprávnený úplne ani čiastočne posudzovať nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

#### Článok 51 • Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ má plnú moc odovzdávať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rámci svojej povinnosti plnenia.

### G: Asistenčné služby

#### Článok 52 • Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou

1. Poistná udalosť  
Poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby

v zahraničí. Ako zahraničie v žiadnom prípade neplatí Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.

## 2. Poistné plnenie

Poistovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu ako aj tlmočníka. Poistovateľ ďalej poskytne zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy.

## 3. Povinnosť poisteného

Poistený sa zaväzuje vrátiť zálohu poisťovateľovi v priebehu dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov po prijatí platby.

Tieto Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP-VPP 2013 Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa nadobúdajú účinnosť dňom 01.11.2012 a nahrádzajú predchádzajúce Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP-VPP 2012 Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa. V prípade, že poistený preukázateľne obdržal v období pred 01.01.2013 pri kúpe poistného produktu VPP 2012 na prípadnú poistnú udalosť sa vzťahujú tieto podmienky.

## Nahlásenie poistnej udalosti

Predloženie nižšie uvedených podkladov nám umožní bezproblémovú a rýchlu likvidáciu poistnej udalosti. Formuláre na nahlásenie poistnej udalosti môžete získať od našich zamestnancov pre starostlivosť o zákazníkov alebo na našej internetovej stránke [www.europska.sk](http://www.europska.sk).

### Storno

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- faktúra za stornovacie náklady
- nevyužitú cestovnú dokumenty (napr. hotelový kupón, letenky)
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti – poistenie storna“
- podrobná lekárska správa a potvrdenie práceneschopnosti

**V prípade storna kontaktujte cestovnú kanceláriu a bezodkladne telefonicky, faxom, alebo mailom Európsku.**

**Nahlásiť treba: meno a priezvisko, adresu, termín zájazdu, dátum stornovania, dôvod storna.**

**Ostatné, k likvidácii poistnej udalosti nutné podklady, nám doručte čo najskôr!**

### Prerušenie cesty

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- nevyužitú cestovnú doklady a/alebo cestovné doklady so zmenou rezervácie
- podrobná lekárska správa vystavená lekárom priamo na mieste

## Zmeškanie dopravného prostriedku, oneskorený návrat do vlasti

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- účty preukazujúce cestovné náklady prípadne náklady na nocľah
- pri zmeškaní dopravného prostriedku: potvrdenie preuka zujúce dôvod zmeškania
- pri oneskorenom návrate: potvrdenie o meškaní

## Liečebné náklady

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - liečebné náklady“
- podrobná lekárska správa
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii)
- originál faktúry na náklady za ošetrovanie a/alebo faktúry za lieky alebo potvrdenia zdravotnej poisťovne o úhrade
- uvedenie čísla zdravotného poistenia a zdravotnej poisťovne

## Batožina

### a) odcudzená batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)
- originál policajného potvrdenia
- originál dokladu o kúpe odcudzenej batožiny

### b) poškodená cestovná batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti

- predbežný rozpočet na nevyhnutnú opravu príp. potvrdenie o tom, že oprava nie je možná alebo by bola nevhodná
- originál dokladu o kúpe poškodenej batožiny

### c) oneskorené vydanie batožiny

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- originál dokladu o kúpe batožiny (kúpa náhradnej batožiny)

### d) stratená batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- originál potvrdenia leteckej spoločnosti o neúspešnom pátraní (toto potvrdenie Vám bude doručené cca. 4 týždne po ohlásení prípadu leteckej spoločnosti)
- originál dokladu o kúpe stratenej batožiny

## Zodpovednosť

- potvrdenie o poistení
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)
- podrobný popis skutkového stavu
- list poškodeného o uplatnení si nároku u poisteného
- faktúry, rozpočty atď.
- fotodokumentácia

## Tipy pre vašu cestu

### Zdroje informácií

- Sprievodca, plány mesta a mapy
- Cudzinecká polícia v krajine zázajdu
- Cestovná kancelária alebo organizátor cesty
- Informácie Ministerstva zahraničných vecí na: [www.foreign.gov.sk](http://www.foreign.gov.sk) (vrátane bezpečnostných upozornení a výstrah na cestu)
- Hľadanie informácii cez internet

### Prípravy na cestu

#### Prícestovanie a odcestovanie:

- Prekontrolovať platnosť pasu (pozor: v niektorých krajinách musí byť pri vstupe do krajiny platný ešte 6 mesiacov!), pozor na cestovné doklady detí
- Požiadat' o potrebné vízum (upozornenie: v niektorých krajinách je možné turistické vízum kúpiť pri prilete na letisku)
- Dbať na pravidlá vstupu do krajiny pre zvieratá
- Dbať na colné predpisy

#### Prenájom auta, elektrické napätie, telefonovanie z mobilných telefónov:

- Prekontrolovať platnosť vodičského preukazu v celi cesty (pozor: často býva pri prenájme auta stanovená veková hranica!)
- Prekontrolovať elektrické napätie, resp. obstarat' si adaptér do zásuvky
- Informovať sa o pripojení na sieť a o telefónnych poplatkoch v celi cesty

#### Zdravotná prevencia:

- Informovať sa o odporúčaných a predpísaných očkovaníach – u Vášho lekára, u odborného lekára pre tropickú medicínu, alebo na internete,
- Obstarat' si lieky ktoré pravidelne užívate

- Spolu s Vaším lekárom/lekárnikom zostaviť cestovnú lekárničku

#### Platenie v krajine Vašej dovolenky:

- Sú akceptované bankomatové alebo kreditné karty?
- Vymeniť si hotovosť
- Obstarat' si cestovné šeky

#### Adresy a telefónne čísla:

- Poznačiť si telefónne číslo a adresu Slovenského veľvyslanectva
- Poznačiť si hot-line pre zablokovanie kreditnej karty
- Poznačiť si telefónne číslo pre potvrdenie spätočnej letenky
- Pripraviť si zoznam adries pre pohľadnice z dovolenky, alebo zobrat' si so sebou adresár
- Nechať u susedov, priateľov alebo príbuzných adresu dovolenkového pobytu a kópiu pasu

#### Rôzne:

- Informovať susedov, priateľov alebo príbuzných (kvety, domáce zvieratá, poštová schránka, kľúče od bytu pre prípad núdze)
- Zaplatiť účty (napr. za telefón alebo nájomné)
- Požiadat' na pošte o dovolenkovú schránku alebo o posielanie pošty do miesta dovolenky
- Odhlásiť doručovanie novín v čase dovolenky

#### Pri odchode

- Vyprázdniť koše na smeti
- Zavrieť dvere a okná
- Vypnúť/odmraziť chladničku a mrazničku (dvere nechať otvorené)
- Elektrické prístroje vybrať zo zásuvky alebo vypnúť prúd (pozor: mraznička, atď.)
- Vypnúť svetlo
- Vypnúť plyn, vodu, kúrenie

## Balenie kufrov

### Tipy:

- Odvážiť batožinu a príručnú batožinu odmerať (pri leteckej doprave väčšinou max. 20 kg a príručná batožina max. 55x40x20 cm)
- Nadmernú batožinu vopred nahlásiť
- Do každej batožiny pribalíť lístok s menom, adresou a telefónnym číslom
- Pripraviť si kópie preukazov a cestovných dokladov (napr. leteniek) a uschovať ich oddelene od originálov v cestovnej batožine

### Do príručnej batožiny:

- Peniaze, platobné karty, preukazy, cestovné doklady (napr. letenky)
- Lieky, ktoré pravidelne užívate
- Mobil s aktivovaným roamingom
- Šperky, hodinky, technické prístroje
- Rezervné oblečenie
- Knihy, hry, MP3-prehrávač, atď.

Do príručnej batožiny nepatria: nožnice, nože, atď.

## Kontrolný zoznam cestovnej batožiny

### Peniaze, platobné karty, preukazy (do príručnej batožiny)

- hotovosť
- cestovné šeky
- bankomatové karty
- kreditné karty
- cestovný pas
- cestovné doklady (letenky, voucher)
- vodičský preukaz, medzinárod. vod.preukaz
- potápačský preukaz, jachtársky preukaz
- očkovací preukaz
- karta v núdzi od EURÓPSKEJ
- karta o zdravotnom poistení (e-card)
- zelená karta (pri individuálnom cestovaní)
- európska karta poistenca (formulár E 111) na požiadanie vystaví Vaša zdravotná poisťovňa

### Oblečenie

- spodné prádlo
- ponožky
- pyžamo
- tričko
- košeľa, blúzka
- pulóver
- šaty, sukňa
- krátke nohavice
- dlhé nohavice
- večerné šaty
- opasok
- sako, kabát
- dáždnik
- športové oblečenie
- plavky
- prikrývka hlavy
- šatka, šál
- topánky
- sandále
- šperky (príručná batožina)

### Hygiena a starostlivosť o telo

- zubná kefka, zubná pasta
- dentálna niť
- šampón na vlasy, balzam
- spray na vlasy, gél
- mydlo, sprchový šampón
- deodorant, parfém
- holiaci strojček, pena na holenie
- pleťový krém
- opaľovací krém, krém po opaľovaní
- kefa, hrebeň
- fén na vlasy
- gumičky do vlasov, sponky
- pinzeta, kliešte na nechty
- kozmetika, zrkadlo
- vatové tyčinky
- okuliare, kontaktné šošovky + prostriedok na ošetrovanie (do príručnej batožiny)
- vložky, tampóny
- uteráky, hubky

### Lieky a ostatné prostriedky

- lieky, ktoré potrebujete pravidelne aj doma (napr. spray na astmu)
- lieky proti bolesti (napr. proti boľeniu hlavy)
- široko spektrálne antibiotikum
- lieky proti hnačke (pozor: nikdy nie pri hnačke s teplotou a pre malé deti)

- lieky proti zápche
- masť na rany a liečivá masť, dezinfekčný prostriedok
- obvazový materiál (obvaz, náplast, leukoplast)
- liek proti kašľu, zápalu hrdla
- krém na opar
- hmyz odpudzujúci prostriedok (Repellent)
- krém proti svrbeniu
- prostriedok na slnečnú alergiu
- prostriedok proti kinetóze
- teplomer
- antikoncepcia, kondómy

**Dajte si poradiť od Vášho lekára alebo lekár-  
nika, čo je pre Vás na plánovanú cestu vhod-  
né a nutné.**

### Technické prístroje a príslušenstvo

- Foto a video vybavenie vrátane tašky a statívu
- filmy, príp. pamäťové karty
- batérie, akumulátory vrátane nabíjačky
- CD-prehrávač, MP3-prehrávač
- slúchadlá, CD, MD
- prijímač
- mobilný telefón
- adaptér do zásuvky
- cestovný budík
- baterka

### Aktivity

- sprievodca na ceste
- plány mesta, mapy
- slovník
- knihy
- hry
- športová výbava
- lehátka
- slnečné okuliare

### Ostatné

- potreby na písanie
- adresár, zoznam adries
- fotografia pasu,
- náhradné fotky na pas
- vak, taška na plece
- taška na opasok
- vreckovky
- toaletný papier

- vreckový nožík
- nožnice
- ďalekohľad
- ochrana na uši
- okuliare na spanie
- vrecko na prádlo
- prací prostriedok v tube
- krém na topánky
- šijacie potreby
- cestovná žehlička

## Predchádzanie chorobám

### Hnačka

**Na cestách sa často vyskytujú hnačky, ktorých pôvod je vo vode alebo v potravinách. Vyhýbajte sa preto vode z vodovodu, ľadu, zmrzline, neošúpanému ovociu, šalátom, surovej zelenine, surovým rybám alebo mäsu. Riadte sa pravidlom: „uvar to, ošúp to, alebo na to zabudni!“**

Vyrovňajte si pri hnačke stratu tekutín a solí – napr. nasledovným „koktailom“: 1 liter prevarenej vody, minerálna voda, alebo pomarančová šťava + 1 polievková lyžica cukru + 1 kávová lyžička soli.

Ak je to potrebné, môžete akútnu hnačku zastaviť liekmi (napr. aby ste prečkali cestu autobusom). Pozor: pri hnačke s teplotou neberte žiadne lieky bez lekárskeho predpisu! Pri silných, alebo dlhšie trvajúcich problémoch a horúčkovitej hnačke by ste mali navštíviť lekára.

### Kinetóza

Ak cestujete, môže byť orgán rovnováhy vo vnútornom uchu podráždený a to môže spôsobiť nevoľnosť a zvracanie.

Predchádzajte tomu ľahkým jedlom, zrieknite sa alkoholu. V aute alebo v autobuse si vyberte miesto vpredu, na lodi v strede. Počas cesty Vám pomôže, ak upriete oči na kludný bod mimo dopravného prostriedku Navyše môžete kinetózu potlačiť liekmi, napr. špeciálnou žuvačkou.

### Trombóza

Vďaka nedostatku pohybu a strate tekutín môžu sa hlavne na dlhších cestách vyskytnúť krvné



zrazeniny. Tieto môžu byť dokonca životu nebezpečné. Chráňte sa pred nimi cvičením – pohybom a dostatočným pitím počas letu. Ak máte sklón k tvoreniu krvných podliatin, dajte si poradiť od Vášho lekára, ktorými liekmi im možno zabrániť.

### **Prechladnutie**

Chladom, ventilátormi a klimatizáciou je Vaše telo zaťažované – rýchla zmena teploty a prievany vedú často k prechladnutiu. Zmiernite preto klimatizáciu, alebo sa chráňte dostatočným oblečením, šatkou, prikrývkou hlavy (predovšetkým v klimatizovaných autobusoch!).

### **Pohlavne prenosné ochorenia (napr. Hepatitída B, AIDS)**

Chráňte sa pri pohlavnom styku kondómom!

### **Choroby prenosné bodnutím hmyzu**

(napr. malária, žltá horúčka, dengue horúčka)  
Informujte sa u lekára alebo u odborného lekára pre tropickú medicínu o nebezpečenstve v cieľi Vašej dovolenky. Prevencia pred mnohými ochoreniami je možná prostredníctvom očkovania. Noste hlavne večer dlhé šaty a chráňte si bezpodmienečne nahú kožu prostriedkom odpudzujúcim hmyz (repelent). Dbajte na to, aby Vaša posteľ bola chránená moskytiérou.

### **Besnota**

Ak Vás pohryzie nejaké zviera (napr. pes, mačka, opica), existuje nebezpečenstvo, že sa prostredníctvom tohto zvieraťa infikujete besnotou. Chráňte sa preventívnym zaočkovaním, alebo zaočkovaním okamžite po uhryznutí. Nebezpečenstvo je hlavne tam, kde sa nachádzajú túlaví, alebo chorí psy.

## **Čo treba robiť v prípade poistnej udalosti**

**Informujte nás, prosím, tak rýchlo ako je možné o poistnej udalosti.**

### **Dbajte pritom na dolu uvedené ustanovenia.**

Detaily k podkladom, ktoré budete potrebovať pri spracovaní škody, nájdete na strane 55.

#### **Storno cesty:**

Ak nemôžete nastúpiť na cestu, stornujte ju bezodkladne tam, kde ste ju objednali (napr. v cestovnej kancelárii) a upovedomte súčasne infolinku EURÓPSKEJ (faxom, poštou, e-mailom). Uveďte pri tom nasledovné údaje: meno, priezvisko, adresu, termín cesty, dátum a dôvod storna, potvrdenie objednávky zájazdu a doklad poistení. Pri nespôsobilosti nastúpiť cestu zo zdravotných dôvodov, dajte si, prosím, vystaviť detailný lekársky atest/správu o úraze – použite k tomu formulár „Hlásenie škodovej udalosti pre poistenie storna zájazdu“. Priložte hlásenie o chorobe pre zdravotnú poisťovňu.

#### **Prerušenie cesty:**

Hláste sa, prosím bezodkladne na infolinku EURÓPSKEJ. Pri prerušení cesty z dôvodu ochorenia/úrazu poistenej osoby nechajte si, prosím, v mieste dovolenky vystaviť podrobný lekársky atest/správu o úraze.

#### **Zmeškanie dopravného prostriedku:**

Nechajte si potvrdiť príčinu zmeškania dopravného prostriedku. Uschovajte si účty za vzniknuté náklady na cestovanie, prenocovanie a stravu.

### Oneskorený návrat domov:

Nechajte si meškanie potvrdiť. Uschovajte si účty za vzniknuté náklady na cestovanie príp. prenocovanie a stravu.

### Cestovná batožina:

Poškodenie, krádež, zničenie alebo strata: nechajte si škodu bezpodmienečne na mieste písomne potvrdiť – napr. pri lúpeži/krádeži od polície; pri poškodení počas prepravy od prepravcu (napr. leteckej spoločnosti). Potrebné nákupy náhradných vecí pri oneskorení dodaní batožiny: nechajte si bezpodmienečne oneskorenie potvrdiť prepravcom (napr. letecká spoločnosť) a uschovajte si účty za nákup náhradných vecí. Strata cestovných dokladov / cestovných platobných prostriedkov: Bezodkladne sa hláste na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ kvôli pomoci, príp. poskytnutia zálohy.

### Pátranie a záchrana:

Hláste sa bezodkladne na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ

### Ambulantné ošetrovanie:

Nahradíme Vám výdavky po odpočítaní účasti zdravotnej poisťovni. Preto, prosím, dodajte čo najrýchlejšie účty za lekára a nemocnicu zdravotnej poisťovni. Po spracovaní v zdravotnej poisťovni postúpte podklady EURÓPSKEJ.

**Ak sa nachádzate v Egypte, akékoľvek náklady neuhrádzajte a bezodkladne kontaktujte asistenčnú službu Egypt in Touch na telefónnom čísle +421/918/447887, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne v slovenskom jazyku. Asistenčná služba rýchlo a efektívne zabezpečí úhradu akýchkoľvek nákladov, vy nemusíte uhrádzať na mieste nič.**

**Náklady na ambulantné lekárske ošetrovanie do výšky 100,- € si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.**

### Akútny stav ohrozenia života, resp. nemocničná liečba:

Hláste sa, prosím, bezodkladne na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ. Porádime Vám a zorganizujeme v prípade potreby Váš prevoz domov. Ak je Váš pobyt v nemocnici krytý inou poisťovňou, môžete si pri nástupe liečby zvoliť namiesto zaplatenia výdavkov na nemocničný pobyt dennú nemocničnú taxu.

### Zodpovednosť:

Nedávajte poškodeným žiadne priznanie viny vo forme písomného alebo ústneho súhlasu, príp. platby a upovedomte tak rýchlo ako je možné infolinku EURÓPSKEJ.

### Asistencia na cestách:

Hláste sa, prosím, neodkladne na núdzovom telefónnom čísle EURÓPSKEJ.

**V prípade akýchkoľvek zdravotných ťažkostí, obráťte sa s dôverou na Vášho delegáta, ktorý Vám poradí, pomôže, prípadne doporučí ďalší postup.**



Vážený klient,

ste držiteľom Emergency Card – poisťnej karty klienta Cestovného poistenia Generali Poist'ovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa.

Z dôvodu urýchlenia a zjednodušenia poskytnutia zdravotnej pomoci/ ošetrovania a zároveň uľahčenia komunikácie s lekárom v Egypte kontaktujte:

pri ambulantných ošetrovaniach zdravotných ťažkostí ako sú úpal, horúčka, hnačka, drobné úrazy, pichnutia hmyzom a pod.

Asistenčnú službu Egypt in Touch (tel. +421/918/447 887) a lekárovi predložte tento letáčik a Emergency Card. Na ďalšej strane tohto letáčika sú informácie určené lekárovi ohľadom garancie platby a nákladov za Vaše ošetrovanie, ktoré v zmysle poistenia uhradí Európska cestovná poisťovňa.

Ďakujeme

**Generali Poist'ovňa, a. s.,  
odštepny závod Európska  
cestovná poisťovňa**

السيد الدكتور المحترم،

نود أن نعلم سيادتكم بأن حاملي كرت التأمين ( البطاقة ) Európska Cestovná Poist'ovňa فرع سلوفاكيا، مؤمن عليهم طرفنا و بالتالي نحن نتكفل بكافة مصاريف و نفقات العلاج الصحي و الدواء و الإقامة في المستشفى ، و ذلك في حالة التعرض للإصابة أو في الحالات المرضية المزمنة و التي تتطلب علاجات طبية سريعة و ذلك وفقاً لشروط التأمين الصحي ECP-VPP لعام 2013 .

نطلب من حضراتكم خلال فترة إقامتهم في الجمهورية العربية المصرية أن تبادروا حالاً بالاتصال بشركة (ابجيت ان تاتش Egypt In-Touch Assistance) لإعتماد الإجراء الطبي والعلاج المطلوبين ثم تقدموا لهم العلاجات الصحية المطلوبة و ذلك لكي تتمكن فيما بعد بدفع كل النفقات الناجمة عن العلاج. الأرقام التي نرجو منكم الاتصال عليها هي +201220240504 أو على الرقم +2065355332 .

و لكم جزيل الشكر.

**Generali Poist'ovňa, a. s.,  
odštepny závod Európska cestovná poisťovňa**  
Lamačská cesta 3/A  
841 04 Bratislava  
Slovak republic

**In case of medical treatment in Egypt, call always immediately assistance Egypt in Touch +20 1281 782 255.**

Dear Doctor,

We would like to inform you that the cardholders hold health insurance with our insurance company,

**Generali Poist'ovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa**, which undertakes to pay costs for

medical examinations, treatment and hospitalisation in case of injury or acute illness which requires urgent medical attention in accordance with the conditions of ECP-VPP 2013 mutual health insurance. During a stay in the Arab Republic of Egypt, we request that you immediately contact the Egypt in Touch Assistance, in order to authorise the necessary treatment and subsequent payment of expenses and then provide our clients with any necessary medical treatment. You can contact Egypt in Touch on the following telephone number: +20 1220 240 504 or +2065355332.

Thank you.

**Generali Poist'ovňa, a. s.,  
odštepny závod Európska cestovná poisťovňa**  
Lamačská cesta 3/A  
841 04 Bratislava  
Slovak republic



**Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod  
Európska cestovná poisťovňa**

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná  
v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,  
odd.: Sa, vložka č.: 1325/B Spoločnosť patrí do  
skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom  
zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.  
IČO: 35 709 332 DIČ: 2021000487  
IČ DPH: SK2021000487

**Núdzové volanie 24 hodín denne:  
+421/2/544 177 11, +421/2/544 177 12**

**Núdzové volanie v Egypte 24 hodín denne:  
+421/918/447 887**

Info linka: +421 /2/ 544 177 04  
Fax: +421 /2/ 544 101 74  
E-mail: info@europska.sk  
www.europska.sk

- **Komplexné cestovné poistenie PLUS**
- **Komplexné cestovné poistenie KOMFORT**

Meno/á, priezvisko/á:

  

Platnosť od:

**Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa**  
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332,  
www.europska.sk, info@europska.sk

Ak ste dobre poistený,  
nič Vás neprekvapí.

Vy cestujete my sa staráme.

Núdzová karta   
**E m e r g e n c y C a r d**

Číslo poistnej zmluvy (Policy number)

Tel.: **+421/2/544 177 11(-12)** 

Núdzové volanie v Egypte:

Tel.: **+421/918/447 887** 

Infolinka:  
**02/ 544 177 04**