



## Stanovisko cestovnej kancelárie k aktuálnej situácii a obmedzeniam (COVID-19) - 7.4.2020

### Milí priatelia, cestovatelia,

ďakujeme vám za prejavenu dôveru a trpezlivosť v týchto extrémne náročných časoch.

Tak ako všetky cestovné kancelárie, aj my platíme vopred svojim zahraničným dodávateľom vysoké zálohové platby za ubytovanie, dopravu a ďalšie služby, ktoré sme mali realizovať v roku 2020 a návratnosť finančných prostriedkov je v dohľadnej dobe nereálna.

Všeobecne všetky cestovné kancelárie (ďalej CK) v súčasnosti jednoducho nemajú finančné rezervy pre vrátenie a uhradenie vašich záloh v plnej výške. Hľadajú riešenie odvrátenia kolapsu, vyhlásenia insolventnosti a v neposlednom rade nechceného bankrotu spoločnosti.

Alternatívou je bezplatné presunutie termínu vašej dovolenky na neskoršie obdobie vo forme poukazu – voucheru na sezónu 2021. Túto možnosť, ak bude legislatívne ošetrená, bude preferovať aj naša CK. Momentálne však vystavenie daných poukazov nemá legislatívnu podporu a poukazy nie sú garantované povinným zákonným poistením proti insolventnosti CK na rok 2021. Poistovne totiž ručia za záväzky CK len pre aktuálnu sezónu 2020. Hneď ako budú poukazy akceptovateľné, budeme vás bezodkladne o tejto možnosti informovať.

Naša CK je však ako jedna z mála na trhu, v najbližších dňoch pripravená akceptovať žiadosti o odstúpenie od Zmluvy o zájazde a vrátenia financií svojim klientom. CK si bude účtovať len najnižšiu možnú výšku odstupného, čo predstavuje 30% z ceny zájazdu a poistné (46 dní a viac pred odchodom zájazdu) v súlade so Všeobecnými zmluvnými podmienkami pre sezónu 2020. Chápeme a uvedomujeme si, že účtovaný stornopoplatok, aj keď je v minimálnej možnej výške, zasiahne do vášho rodinného rozpočtu. Veríme však, že vrátené peniaze pomôžu mnohým z vás v aktuálne zlej ekonomickej situácii, ktorá rovnako zasiahla a ťaží aj našu CK a nebudete nútení čakať na cestovné poukazy s prenášaním vašich financií do neistej budúcnosti.

Uvedomujeme si, že situácia je pre všetky zúčastnené strany mimoriadne vypätá a lepšie riešenia nevie momentálne svojim klientom nikto ponúknuť.

Veríme, že sa podarí pandémie koronavírusu čoskoro prekonať a my sa budeme môcť opäť tešiť na dovolenku pri mori. Ďakujeme vám za podporu, ďakujeme za mnoho vašich povzbudivých mailov a správ, sme v tom spoločne.

Prajeme vám pekné veľkonočné sviatky, váš KOALA tím.

07.04.2020

**Mgr. Oliver Kluch**  
riaditeľ CK Koala Tours, a.s.