



## Stanovisko cestovnej kancelárie k aktuálnej situácii a obmedzeniam (COVID-19) - 22.4.2020

### Milí priatelia, cestovatelia,

ďakujeme vám za prejavenu dôveru a trpezlivosť v týchto extrémne náročných časoch.

Dňa 20.4.2020 Úrad vlády SR ohlásil postupné uvoľňovanie opatrení, ktoré však ani v jednej zo štyroch fáz nespomína zmiernenie opatrení priamo ovplyvňujúcich služby cestovných kancelárií.

S blížiacim sa letným obdobím, ktoré je pre cestovní kancelárie najvýznamnejším obdobím roka, nie je vládny návrh riešená problematika cestovných kancelárií a ich klientov, čím pokračuje stav neistoty na ďalšie obdobie.

Niektoré krajiny EÚ schválili zmeny v legislatíve a umožňujú cestovným kanceláriám presunúť termín plnenia zmlúv na budúci rok, SR k tomuto kroku zatiaľ nepristúpila. Z doterajších vyjadrení niektorých členov vlády nie je možné získať presvedčenie, že by bolo možné v blízkom čase očakávať riešenie.

Vzhľadom na pretrvávajúcu neistotu, naďalej akceptujeme žiadosti o odstúpenie od Zmluvy o zájazde a vrátenia financií svojim klientom za najnižšiu možnú výšku odstúpeného v súlade so Všeobecnými zmluvnými podmienkami pre sezónu 2020.

Aktuálne je to jediná možnosť finančného plnenia pre klientov, ktorí nepreferujú čakanie na cestovné poukazy do neistej budúcnosti.

V prípade zmeny legislatívy je naša cestovná kancelária pripravená reagovať v čo najkratšom čase.

Vzhľadom na pokračujúcu mimoriadnu situáciu a obmedzenie prevádzky budú všetky požiadavky naďalej vybavované v čo najkratšom možnom čase formou elektronickej komunikácie (e-mailoch pobočiek).

Veríme, že sa podarí pandémie koronavírusu čoskoro prekonať a my sa budeme môcť opäť tešiť na dovolenku pri mori. Ďakujeme vám za podporu, ďakujeme za mnoho vašich povzbudivých mailov a správ, sme v tom spoločne. Ľkonočné sviatky, váš KOALA tím.

22.04.2020

**Mgr. Oliver Kluch**  
riaditeľ CK Koala Tours, a.s.