

Vážení klienti,

upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti **ALBAWINGS**, ktorých plné znenie v nájde tu: <https://www.albawings.com/en>  
<https://www.albawings.com/en/terms-and-conditions> a najčastejšie otázky na <https://www.albawings.com/en/faq>

### **BATOŽINA:**

**ZAPÍSANÁ BATOŽINA:** 1 ks batožiny o max. váhe 15 kg, pričom súčet rozmerov všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 158 cm

**PRÍRUČNÁ BATOŽINA:** 1 ks príručnej batožiny o max. váhe do 5 kg, a rozmeroch max. 50 x 40 x 20 cm, pričom súčet všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 118 cm. + 1 malá osobná taška (napr. dámska kabelka alebo laptop)

Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospelaj osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku. Infant nemá nárok na žiadnu batožinu.

Detské kočíky (len pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.

Zapísaná batožina musí byť riadne uzamknutá a označená menovkou.

Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R.), ktorým sa preukážete pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni. Stratenu alebo poškodenú batožinu môžete reklamovať aj písomne priamo u dopravcu najneskôr do 7 dní: Ak oddelenie Lost & Found po 21 dňoch vyhlási, že batožinu nie je možné nájsť, je potrebné sa obrátiť e-mailom na kanceláriu Lost & Found spoločnosti ALBAWINGS:

[lostandfound@albawings.com](mailto:lostandfound@albawings.com). V prípade poškodenej batožiny je potrebné kontaktovať spoločnosť ALBAWINGS na [customercare@albawings.com](mailto:customercare@albawings.com) (pričom takáto e-mailová žiadosť musia obsahovať: vyhlásenie o nemožnosti opravy, boarding pas (letenky), batožinové štítky, číslo účtu, IBAN, SWIFT, reklamáciu, P.I.R. protokol a v prípade stratenej batožiny aj doklad o kúpe).

Preprava nadrozmernej batožiny, ako i prípadná nadváha batožiny, na charterových letoch spoločnosti ALBAWINGS možná nie je.

### **CESTUJÚCI SO ŠPECIÁLNYMI POTREBAMI :**

Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky alebo nesnímateľnú výstuhu, ortézu, prípadne sadrový obväz, a tiež cestujúci s kovovými implantátmi (predovšetkým kolenným a bedrovým), alebo cestujúci s chronickými ochoreniami, prípadne cestujúci, ktorí nedávno utrpeli úraz alebo podstúpili operáciu, musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 48h pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok / o schopnosti leteckej prepravy. Na doklade / preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.

Chorý cestujúci a cestujúci so špeciálnymi potrebami musí mať pri vybavení a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrojúceho lekára **na predpísanom tlačive INCAD** (<https://www.albawings.com/img/F-GND-07-INCAD-form.pdf>), že je schopný leteckej prepravy, pričom časť 1 vyplní a podpisuje cestujúci a časť 2 musí byť vyplnený, podpísaný a opečiatkovaný lekárom)

Tehotné ženy v období do 28. týždňa tehotenstva sú prijímané na palubu bez lekárskeho potvrdenia. V tomto prípade je však dopravca vyžaduje preukázanie sa dokumentom, že necestuje po 28. týždni tehotenstva.

Tehotné ženy v období 29 – 36 týždňov tehotenstva – dopravca vyžaduje lekárske potvrdenie alebo formulár MEDIF – INCAD, že pasažierka je schopná leteckej prepravy (. <https://www.albawings.com/img/F-GND-07-INCAD-form.pdf>)

Tehotné ženy od 37. týždňa tehotenstva, pri viacpočetnom tehotenstve od 32. týždňa tehotenstva, ako aj ženy do 28. týždňa tehotenstva, ktoré nebudú schopné doložiť týždeň tehotenstva (tehotenský preukaz, potvrdenie od lekára alebo podobný dokument) taktiež nebudú prijaté k preprave. Lekárske potvrdenie nesmie byť staršie ako 7 dní pred plánovaným odletom.

V prípade vozíčkarov je nutné prostredníctvom CK nahlásiť najneskôr 48 hodín pred odletom typ vozíka (manuálny, na suché batérie), jeho váhu v kg a rozmery v cm (šírka x hĺbka x výška). Batérie nesmú byť v žiadnom prípade poškodené, takýto vozík dopravca neprijme k preprave.