

Vážení klienti,

upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti Astra airlines, ktorých plné znenie nájdete tu:

<https://www.astra-airlines.gr/pages.php?cat=8006>

Dôležité informácie:

- ZAPÍSANÁ BATOŽINA: 1 ks batožiny na osobu o max. váhe 15 kg
- PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks príručnej batožiny na os. o max. váhe 7 kg a rozmeroch max. 50 x 30 x 20 cm
- Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospelaj osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku.
- Detské kočíky (pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.
- V prípade, že vaša batožina prevyšuje povolenú bezplatnú hmotnosť batožiny, môže byť cestujúcemu účtovaný poplatok za nadváhu batožiny.
- V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne 7 dní pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky a oznámiť mu presné rozmery danej nadrozmernej batožiny. Na základe rozmerov a váhy bude cestujúcemu následne oznámená cena za nadrozmernú batožinu.
- Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú nadrozmernú batožinu či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave.
- Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukážete pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni.
- V cene letenky nie je zahrnuté občerstvenie, len chladené nealkoholické nápoje, káva alebo čaj.
- Chorý cestujúci musí mať pri vybavení a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrojúceho lekára, že je schopný leteckej prepravy.
- Tehotné ženy v období od 27. do konca 31. týždňa tehotenstva sú povinné predložiť dopravcovi potvrdenie od lekára, že sú schopné leteckej prepravy. Tehotné ženy po 31. týždni tehotenstva, ako aj ženy v pokročilom štádiu tehotenstva, ktoré nebudú schopné doložiť týždeň tehotenstva (tehotenský preukaz, potvrdenie od lekára alebo podobný dokument) nebudú prijaté k preprave.
- V prípade imobilných klientov, ktorí na pohyb využívajú invalidný vozík, je nutné prostredníctvom CK nahlásiť najneskôr 7 dní pred odletom typ vozíka (manuálny, na batérie), jeho váhu v kg a rozmery v zloženom stave v cm (šírka x hĺbka x výška).