

Vážení klienti,

Upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti Bulgarian Air Charter, ktorých plné znenie v nájdete tu:

<https://www.bgaircharter.com/en/useful-information/>

Dôležité informácie:

- ZAPÍSANÁ BATOŽINA: 1 ks batožiny na osobu o max. váhe 20 kg
- PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks príručnej batožiny na osobu o max. váhe 5 kg, a rozmeroch max. 50 x 40 x 20 cm, + 1 malá osobná taška (napr. dámska kabelka alebo notebook)
- Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospeljej osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku. Infant nemá nárok na žiadnu batožinu.
- Detské kočíky (pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.
- V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice, domáceho miláčika a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu nadrozmernej batožiny vopred. Aktuálny cenník je k dispozícii na vyžiadanie.
- Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú a vopred neuhradenú nadrozmernú batožinu či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave
- nadváha zapísanej batožiny (s výnimkou športového vybavenia) : 3 €/1 kg
- Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukážete pri riešení poistnej udalosti vo vašej poisťovni.
- V cene letenky nie je zahrnuté občerstvenie (catering). Je možné zakúpiť si ho počas letu na palube.
- Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky, imobilní klienti využívajúci na pohyb invalidný vozík a chorí cestujúci, musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 48 h pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok. Na doklade/preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok
- Chorý cestujúci musí mať pri vybavení a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrojúceho lekára, že je schopný leteckej prepravy.
- Tehotným ženám sa odporúča mať so sebou tehotenský preukaz, ktorý preukazuje štádium tehotenstva. Tehotné ženy po 35. týždni tehotenstva by nemali cestovať prostredníctvom leteckej prepravy.

- V prípade imobilných klientov, ktorí na pohyb využívajú invalidný vozík, je nutné prostredníctvom CK nahlásiť najneskôr 48 hodín pred odletom typ vozíka (manuálny, na suché batérie), jeho váhu v kg a rozmery v zloženom stave v cm (šírka x hĺbka x výška).