



Vážení klienti,

upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti Freebird Airlines, ktorých plné znenie v nájde tu:

<https://www.freebirdairlines.com/en/information-for-flight.asp>

Dôležité informácie:

- ZAPÍSANÁ BATOŽINA: 1 ks batožiny na osobu o max. váhe 20 kg
- PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks príručnej batožiny na osobu o max. váhe 6 kg, a rozmeroch max. 55 x 40 x 20 cm+ 1 malá osobná taška (napr. dámska kabelka alebo laptop)
- Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospelaj osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku ani batožinu.
- Detské kočíky (pre infantov do 2 rokov) do 10 kg nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.
- V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali, a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu vopred. Aktuálny cenník je k dispozícii na vyžiadanie.
- Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Letecká spoločnosť za jej poškodenie nenesie zodpovednosť. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú a vopred neuhradenú nadrozmernú batožinu či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave.
- Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prírle na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukázete pri riešení poistnej udalosti vo vašej poisťovni. Stratenú alebo poškodenú batožinu môžete reklamovať aj na emailovej adrese: [lostfound@freebirdairlines.com](mailto:lostfound@freebirdairlines.com)
- Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky, klienti s obmedzeným pohybom a chorí cestujúci musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 72 hodín pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) v anglickom jazyku, o používaní zdravotných pomôcok. Na doklade, resp. preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrujúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.
- Chorý cestujúci musí mať pri vybavení a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrujúceho lekára, že je schopný leteckej prepravy.
- Tehotné ženy od 28. týždňa do 35. týždňa tehotenstva (pri viacpočetnom tehotenstve do 32. týždňa) potrebujú lekárske potvrdenie v angličtine, kde musia byť uvedené informácie ako presný počet týždňov tehotenstva a to, či je žena spôsobilá letu. Potvrdenie nesmie byť vydané skôr ako 7 dní pred odletom. Tehotné ženy 4 týždne pred očakávaným termínom pôrodu nebudú pripustené k odletu. Tehotným

ženám do 28. týždňa tehotenstva sa odporúča mať so sebou tehotenský preukaz, ktorý preukáže to, v ktorom štádiu tehotenstva sa nachádzajú.

- Pre slovenských a českých občanov platí bezvízová povinnosť vstupu do Turecka, ak ich pobyt nepresiahne viac ako 90 v rámci 180 dní. Ak cestujúcim je občan inej ako Slovenskej alebo Českej republiky, nech čo najskôr o tejto skutočnosti informuje pobočku CK, v ktorej si zájazd zakúpil.
- Cestujúci do Turecka musia mať platný cestovný doklad – cestovný pas, ktorý musí byť platný minimálne 6 mesiacov odo dňa vstupu do Turecka.