

Vážení klienti,

upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti **Montenegro Airlines**, ktorých plné znenie v nájdete tu:

https://montenegroairlines.com/en/footer/information/general_conditions_of_carriage

(priamo PDF na stiahnutie tu:

https://montenegroairlines.com/Data/Files/montenegro_airlines_general_conditions_of_carriage_2015-12-31.pdf)

BATOŽINA:

ZAPÍSANÁ BATOŽINA: 1 ks batožiny o max. váhe 23 kg, pričom súčet rozmerov všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 158 cm

PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks príručnej batožiny o max. váhe do 10 kg, a rozmeroch max. 55 x 40 x 20 cm, pričom súčet všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 118 cm. + 1 malá osobná taška (napr. dámska kabelka alebo laptop)

Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospelaj osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku.

Infant má nárok na prepravu 1 ks zapísanej batožiny o max. váhe 10 kg, pričom súčet rozmerov všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 158 cm

Detské kočíky (len pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.

Zapísaná batožina musí byť riadne uzamknutá a označená menovkou.

Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R.), ktorým sa preukážete pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni. Stratenu alebo poškodenú batožinu môžete reklamovať aj písomne priamo u dopravcu: Montenegro Airlines, Lost and found department, Ground Operation, Montenegro Airlines, Airport Golubovci, Podgorica na emailovej adrese: baggage.claim@montenegroairlines.com, (pričom takáto e-mailová žiadosť musí obsahovať: vyhlásenie o nemožnosti opravy, boarding pas (letenky), batožinové štítky, číslo účtu, IBAN, SWIFT, reklamáciu, v prípade stratenej batožiny aj P.I.R. protokol a doklad o kúpe).

V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu vopred. Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú a vopred neuhradenú nadrozmernú batožinu či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave.

CESTUJÚCI SO ŠPECIÁLNYMI POTREBAMI:

https://montenegroairlines.com/en/information_and_services/special_requirements

Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky alebo nesnímateľnú výstuhu, ortézu, prípadne sadrový obväz, a tiež cestujúci s kovovými implantátmi (predovšetkým kolenným a bedrovým), alebo cestujúci s chronickými ochoreniami, prípadne cestujúci, ktorí nedávno utrpeli úraz alebo podstúpili operáciu, musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 48h pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok / o schopnosti leteckej prepravy. Na doklade / preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.

Chorý cestujúci a cestujúci so špeciálnymi potrebami musí mať pri vybavení a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrojúceho lekára **na predpísanom tlačíve**

(https://montenegroairlines.com/Data/Files/montenegro_airlines_medif.pdf), že je schopný leteckej prepravy.

Tehotné ženy v období od 20. do 32. týždňa tehotenstva sú povinné predložiť dopravcovi potvrdenie od lekára **na predpísanom tlačíve** (https://montenegroairlines.com/Data/Files/montenegro_airlines_medif.pdf), že sú schopné leteckej prepravy. Tehotné ženy po 32. týždni tehotenstva, ako aj ženy v pokročilom štádiu tehotenstva, ktoré nebudú schopné doložiť týždeň tehotenstva (tehotenský preukaz, potvrdenie od lekára alebo podobný dokument) taktiež nebudú prijaté k preprave.

V prípade vozíčkarov je nutné prostredníctvom CK nahlásiť najneskôr 48 hodín pred odletom typ vozíka (manuálny, na suché batérie), jeho váhu v kg a rozmery v cm (šírka x hĺbka x výška). Batérie nesmú byť v žiadnom prípade poškodené, takýto vozík dopravca neprijme k preprave.